

# Installation des *Thieme Compliance Gateways* 9.0.0

## Inhalt

Vorbereitung zur Installation .....	1
Installation.....	2
Übersicht der zu installierenden Komponenten.....	2
So installieren Sie das Thieme Compliance Gateway .....	2
Verbindung mit E-ConsentPro.....	3
Konfiguration für den E-Mail Versand.....	4
Zugangsdaten für den Video-Server.....	5
Zugangsdaten für den SMS Service .....	6
Zugangsdaten für die E-ConsentPro Patient Cloud.....	7
HTTPS-Zertifikat des E-ConsentPro Servers .....	8
Datenbank für das Thieme Compliance Gateway .....	9
Zielverzeichnis und Startmenü-Eintrag.....	10
Zusammenfassung und Installation .....	11
Abschluss der Installation.....	11
Prüfung der generellen Funktionsfähigkeit .....	12
Individuelle Anpassungen .....	13
Konfiguration der Texte für E-Mail und SMS .....	13
Korrektur von Einstellungen und erweiterte Einstellungen.....	13
Support-Anfragen.....	13
Kontaktdaten.....	14

## Vorbereitung zur Installation

- Prüfen Sie zunächst, ob das *Thieme Compliance Gateway* auf dem gleichen Server wie *E-ConsentPro* oder auf einem eigenen Server in Ihrer DMZ installiert werden sollte.
- Das *Thieme Compliance Gateway 9.0.0* kann nur zusammen mit *E-ConsentPro 9.0.x* verwendet werden.
- Das *Thieme Compliance Gateway* kann auf aktuellen 64-bit Windows-Systemen mit einem x64-Prozessor installiert werden. Es ist nicht verwendbar auf Systemen mit ARM-Prozessoren.
- In der *E-ConsentPro* Server Konfigurationsdatei *ecp.config* muss der REST API Zugangsschlüssel für das *Thieme Compliance Gateway* als *connect.access.token* eingetragen werden. Vergeben Sie einen beliebigen Token, zum Beispiel aus 20 zufälligen Buchstaben und Zahlen. Sichern Sie den

eingetragenen Wert z.B. in einem Passwort Safe. Speichern Sie die Konfigurationsdatei und starten Sie den *E-ConsentPro* Dienst neu.

Beim Start des *E-ConsentPro* Dienstes wird der Token aus Sicherheitsgründen verschlüsselt, Sie können den bestehenden Token deswegen später nicht wieder auslesen.

- Aktivieren Sie in der *E-ConsentPro* Mandantenverwaltung für alle Mandanten, in denen die *E-ConsentPro Patient* Funktionalität zur Verfügung stehen soll, bei "Digitaler Workflow" die Optionen "ECP-Patient Workflow aktivieren" und "Anamnesehistorie speichern".
- Weitere Systemvoraussetzungen sind in der Hilfe für *E-ConsentPro* dokumentiert: <https://support.thieme-compliance.de/de/ECP/Systemvoraussetzungen.html>

## Installation

### Übersicht der zu installierenden Komponenten

Das *Thieme Compliance Gateway* Installationsprogramm installiert folgende Komponenten:

- Java Runtime Environment (JRE)
- Thieme Compliance Gateway
- PostgreSQL Datenbank (optional)

### So installieren Sie das Thieme Compliance Gateway

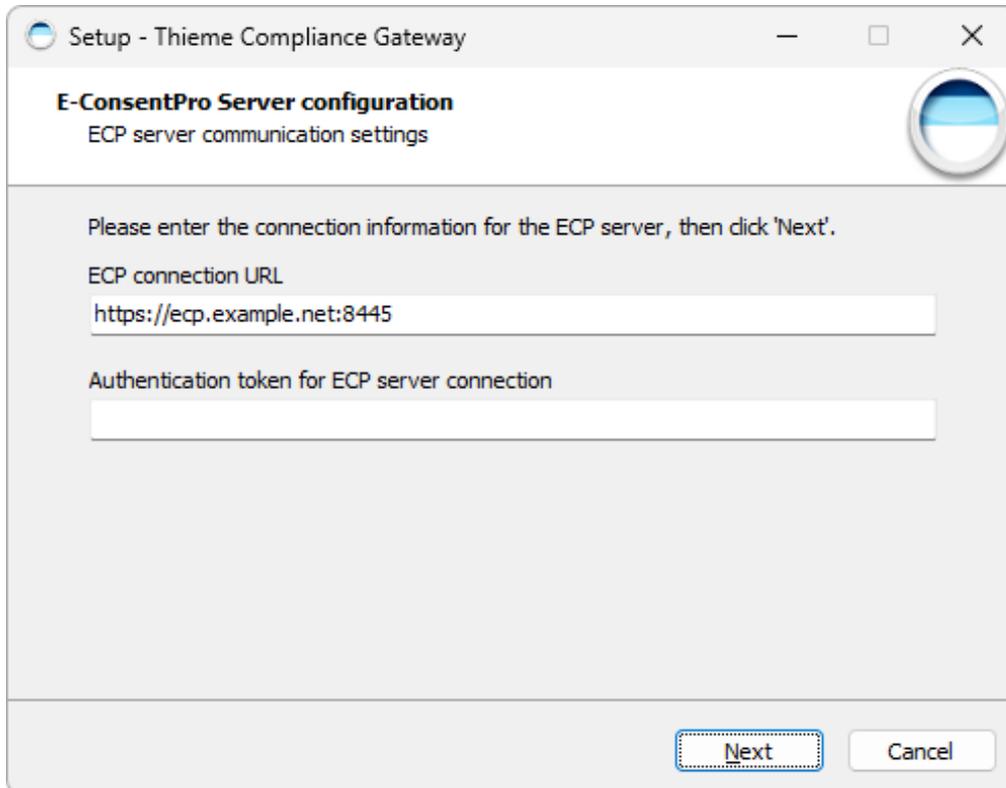
Entpacken Sie den Download *ThiemeComplianceGateway-installer-[version].zip*.

Starten Sie das Installationsprogramm *ThiemeComplianceGateway-installer-[version].exe*. Klicken Sie hierzu mit der rechten Maustaste auf die Installationsdatei und wählen Sie „Als Administrator ausführen“.

Die folgenden Abfragen werden während des Setups angezeigt, bevor Sie den Speicherort festlegen können.

## Verbindung mit E-ConsentPro

Das *Thieme Compliance Gateway* greift auf Ihren *E-ConsentPro* Server zu, um *E-ConsentPro Patient* Zuweisungen von dort abzuholen und Antworten der Patienten nach *E-ConsentPro* zurückzuübermitteln.



Setup - Thieme Compliance Gateway

**E-ConsentPro Server configuration**  
ECP server communication settings

Please enter the connection information for the ECP server, then click 'Next'.

ECP connection URL

Authentication token for ECP server connection

### ECP connection URL

Ersetzen Sie den Beispielwert durch Ihre URL, über die der *E-ConsentPro* Server erreichbar ist. Geben Sie die Erweiterung */ecp/ecp* der URL hier **nicht** an.

### Authentication token for ECP server connection

Tragen Sie in dem Feld den Wert des unverschlüsselten *connect.access.token* ein, den Sie in *E-ConsentPro* hinterlegt haben.

(In der Konfigurationsdatei *ecp.config* des *E-ConsentPro* Servers muss dieser Token in verschlüsselter Form schon existieren.)

## Konfiguration für den E-Mail Versand

Das *Thieme Compliance Gateway* versendet E-Mails an Patienten, um diese über ihre *E-ConsentPro Patient* Zuweisungen zu informieren. (Für Portal-Zuweisungen versendet das *Thieme Compliance Gateway* keine E-Mails.)

Setup - Thieme Compliance Gateway

### Email Server Configuration

Email server communication settings

Please enter the connection information for connecting to the SMTP server, then click 'Next'. If no authentication is required leave the 'Username' and 'Password' fields empty.

Email server host name/address  
smtp.example.net

Email server port (typically 25, 465, or 587)  
465

Username

Password

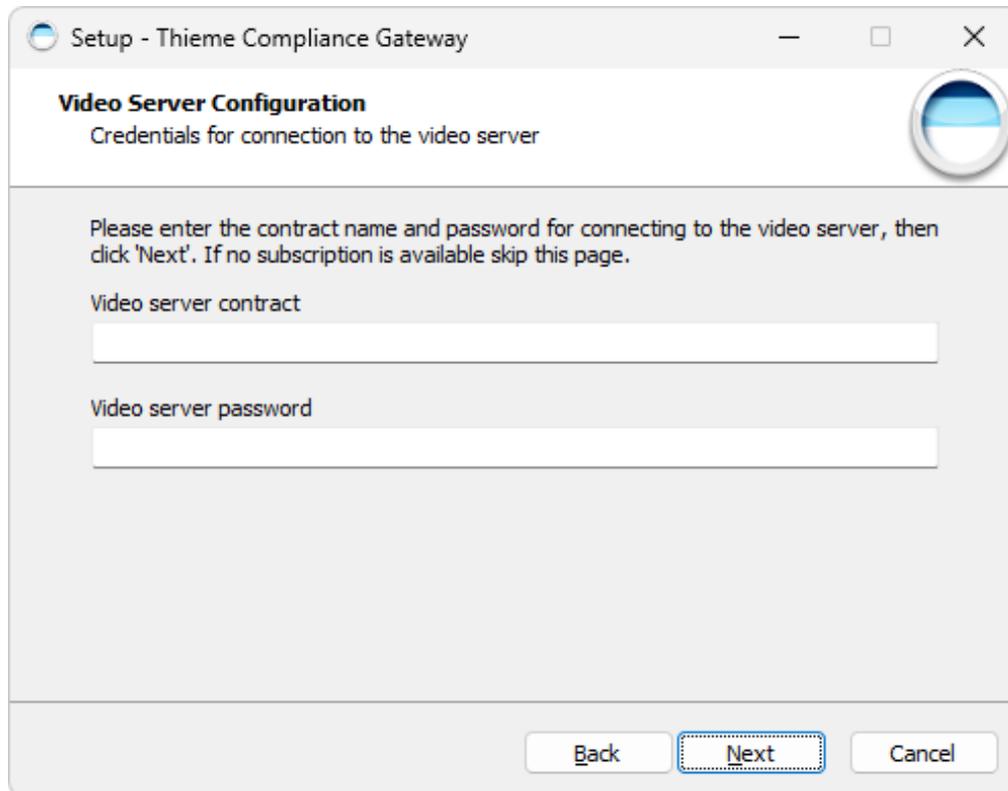
Back Next Cancel

Geben Sie die Zugangsdaten für den SMTP-Server ein, den das *Thieme Compliance Gateway* für den E-Mail Versand verwenden soll. Benutzername und Passwort können leer gelassen werden, wenn der SMTP-Server keine Authentifizierung benötigt.

Erweiterte Einstellungen für den E-Mail Versand (zum Beispiel für SSL / STARTTLS) können Sie nach der Installation in der Konfigurationsdatei *config-application.properties* vornehmen.

## Zugangsdaten für den Video-Server

*E-ConsentPro Patient* Zuweisungen können Videos enthalten, die den Patienten z.B. Informationen zu einem geplanten Eingriff geben. Um den Patienten diese Videos zur Verfügung zu stellen, benötigt das *Thieme Compliance Gateway* die Zugangsdaten zum Video-Server.



Setup - Thieme Compliance Gateway

**Video Server Configuration**  
Credentials for connection to the video server

Please enter the contract name and password for connecting to the video server, then click 'Next'. If no subscription is available skip this page.

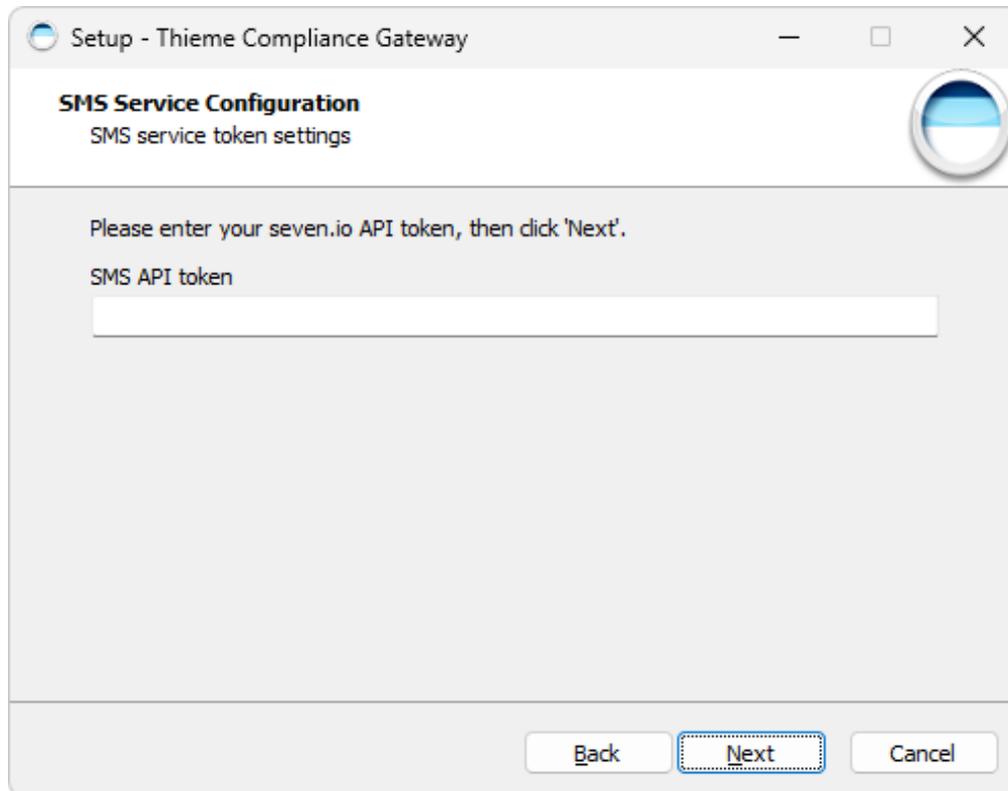
Video server contract

Video server password

Geben Sie die Video-Server Zugangsdaten ein, die Sie für Ihren *E-ConsentPro Patient* Vertrag erhalten haben.

## Zugangsdaten für den SMS Service

Das *Thieme Compliance Gateway* versendet an Patienten SMS mit dem Zugangscode für ihre *E-ConsentPro Patient* Zuweisungen. (Für Portal-Zuweisungen versendet das *Thieme Compliance Gateway* keine SMS.)



Setup - Thieme Compliance Gateway

**SMS Service Configuration**  
SMS service token settings

Please enter your seven.io API token, then click 'Next'.

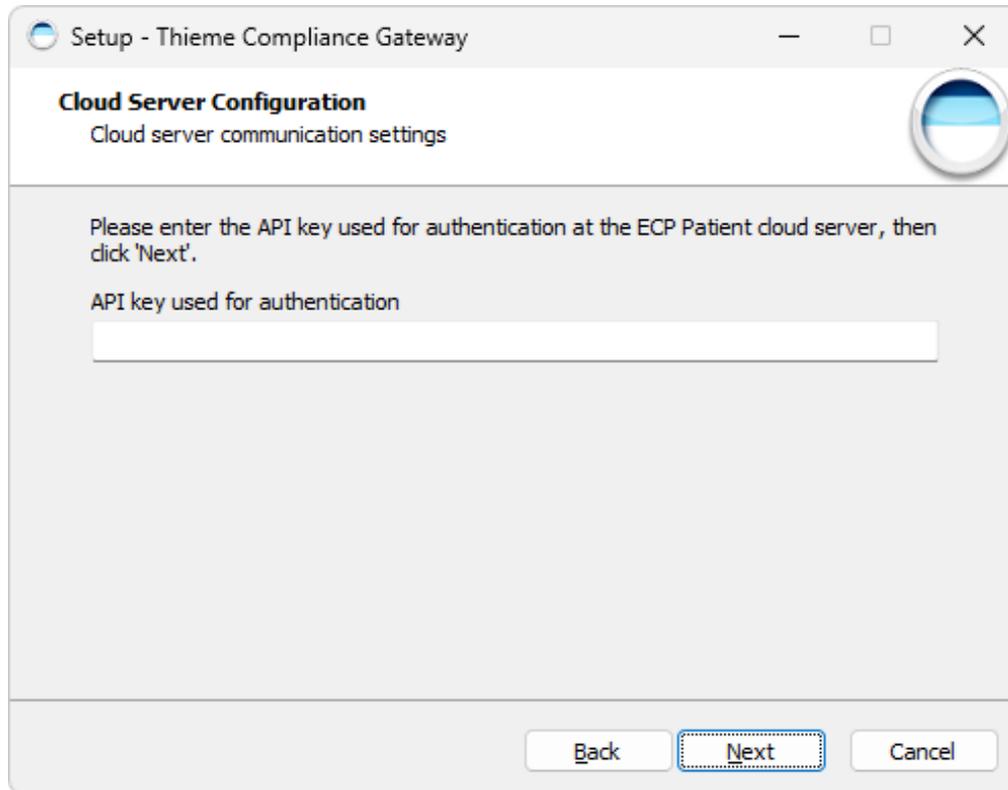
SMS API token

Back Next Cancel

Geben Sie den SMS API Token an, den Sie für Ihren *E-ConsentPro Patient* Vertrag erhalten haben.

## Zugangsdaten für die E-ConsentPro Patient Cloud

Das *Thieme Compliance Gateway* speichert Zuweisungen für Patienten in der Cloud und holt Antworten der Patienten von dort ab.



Setup - Thieme Compliance Gateway

**Cloud Server Configuration**  
Cloud server communication settings

Please enter the API key used for authentication at the ECP Patient cloud server, then click 'Next'.

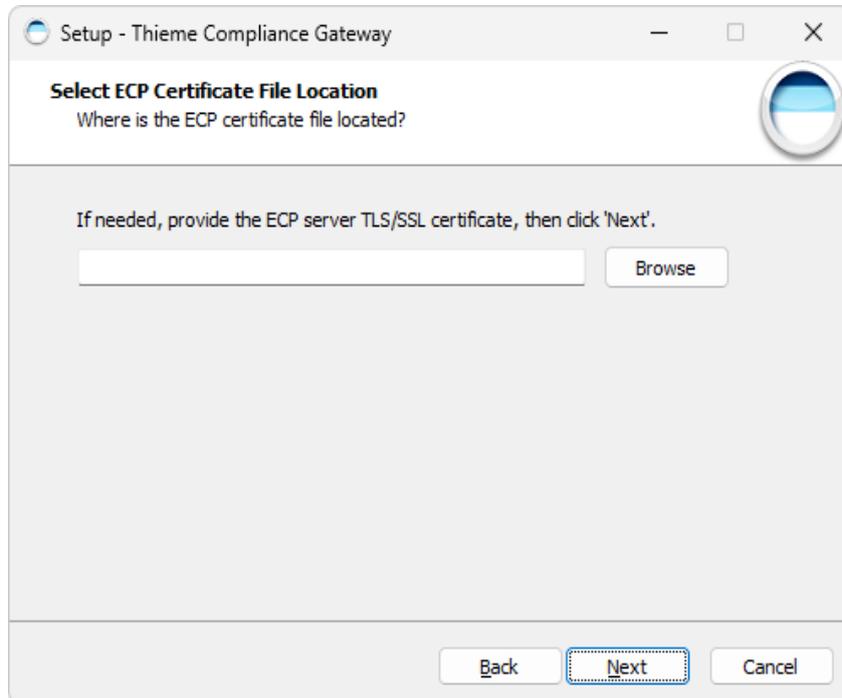
API key used for authentication

Back Next Cancel

Geben Sie den Cloud API Key an, den Sie für Ihren *E-ConsentPro Patient* Vertrag erhalten haben.

## HTTPS-Zertifikat des E-ConsentPro Servers

Das *Thieme Compliance Gateway* kann die Verbindung zum *E-ConsentPro* Server auch über HTTPS herstellen.



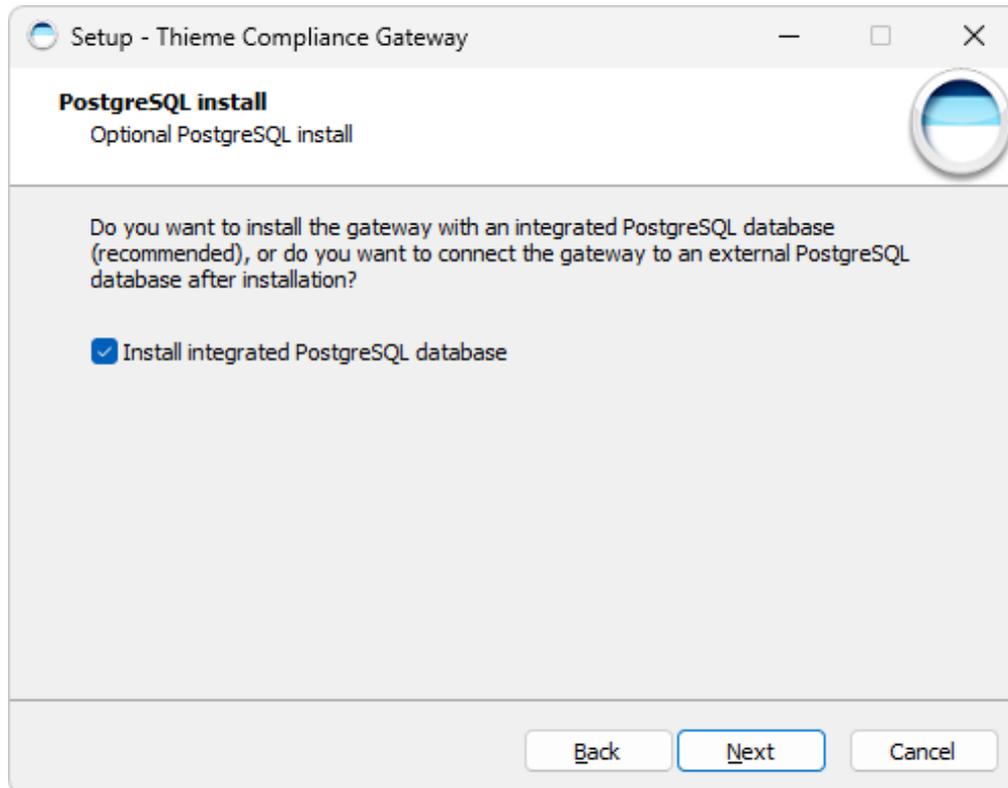
Falls die Verbindung zum *E-ConsentPro* Server über HTTPS stattfindet **und** der *E-ConsentPro* Server dafür ein eigenes Zertifikat verwendet, benötigt das *Thieme Compliance Gateway* das HTTPS-Zertifikat (TLS/SSL-Zertifikat) des *E-ConsentPro* Servers.

Standardmäßig befindet sich die Zertifikatsdatei auf dem *E-ConsentPro* Server im Verzeichnis `C:\E-Consent-Pro\ca\certs`.

Wenn die Verbindung über HTTP hergestellt wird oder ein eigenes Zertifikat verwendet wird, lassen Sie das Feld leer.

## Datenbank für das Thieme Compliance Gateway

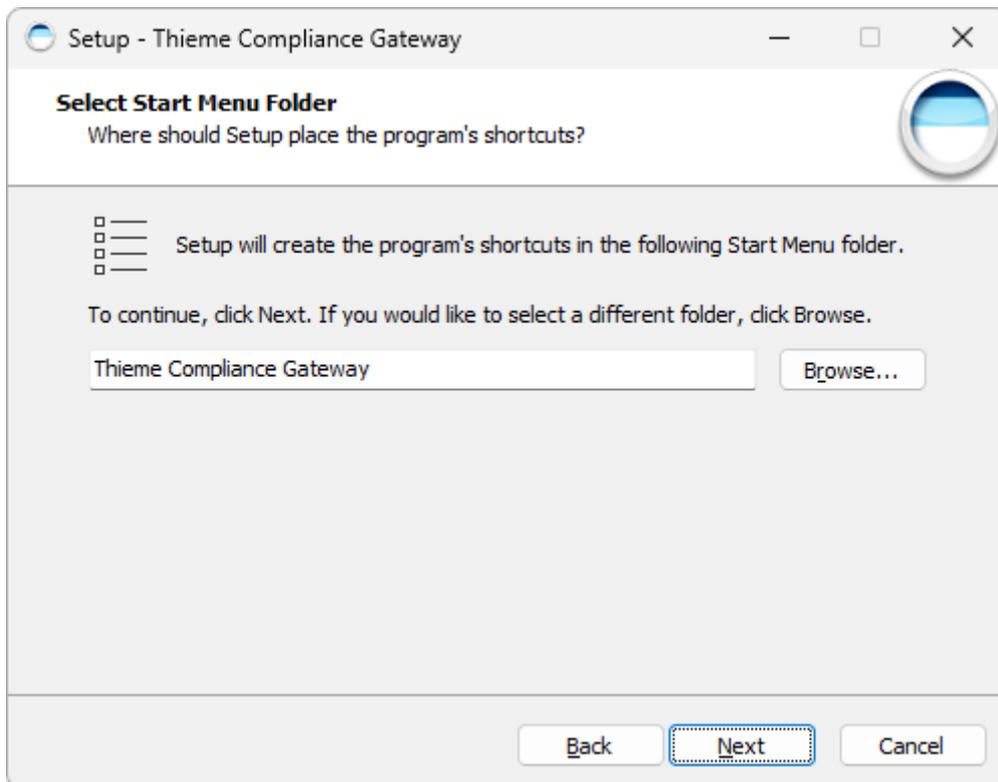
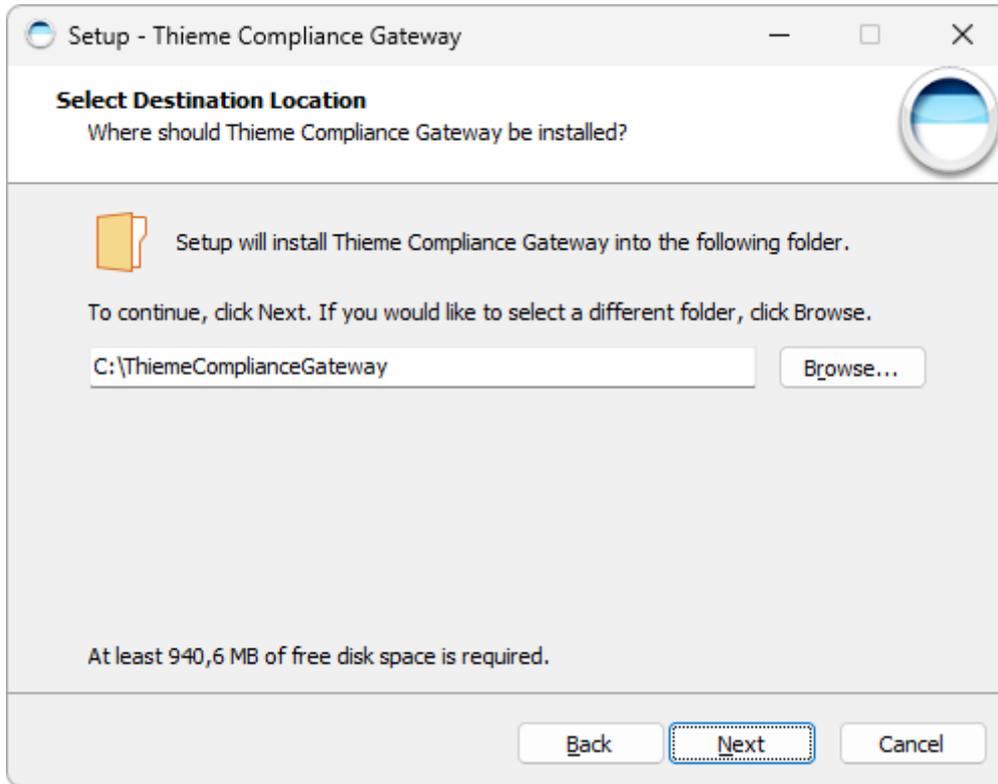
Das *Thieme Compliance Gateway* speichert für die Verwaltung der Zuweisungen verwendete Daten in einer PostgreSQL Datenbank.



Wir empfehlen, dass Sie den Installer eine lokale PostgreSQL Datenbank für das *Thieme Compliance Gateway* installieren lassen. Falls Sie das nicht möchten, können Sie das *Thieme Compliance Gateway* im Anschluss an die Installation aber auch mit einer von Ihnen installierten und administrierten PostgreSQL Datenbank verbinden.

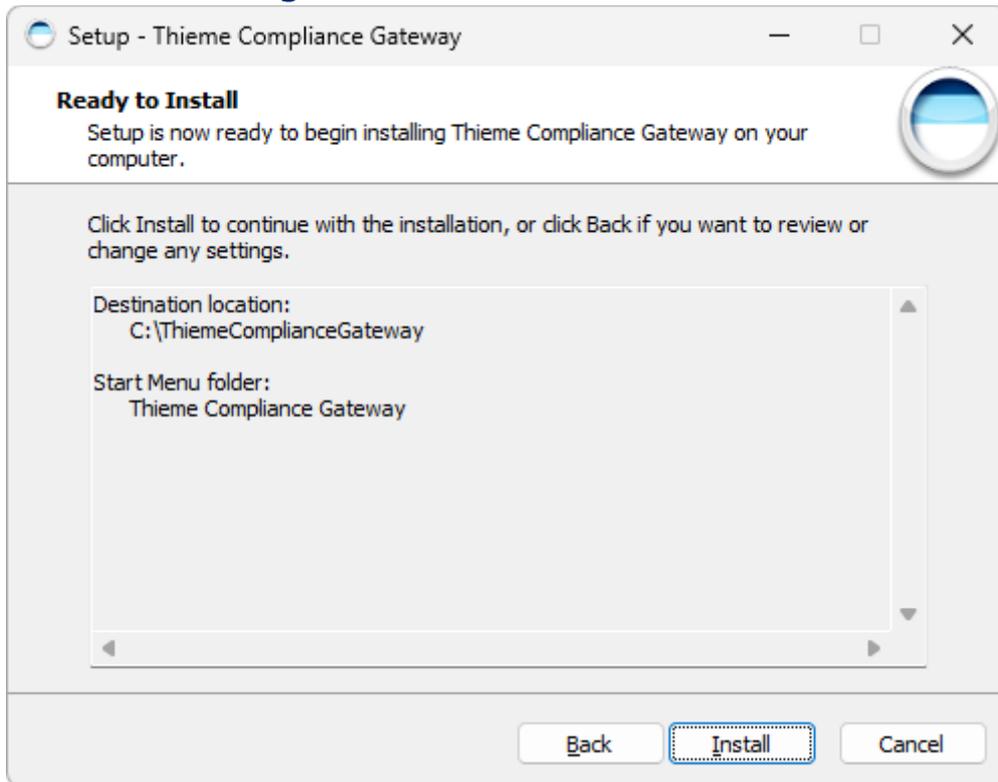
## Zielverzeichnis und Startmenü-Eintrag

Wählen Sie bei Bedarf ein anderes Ziel für die Installation aus.

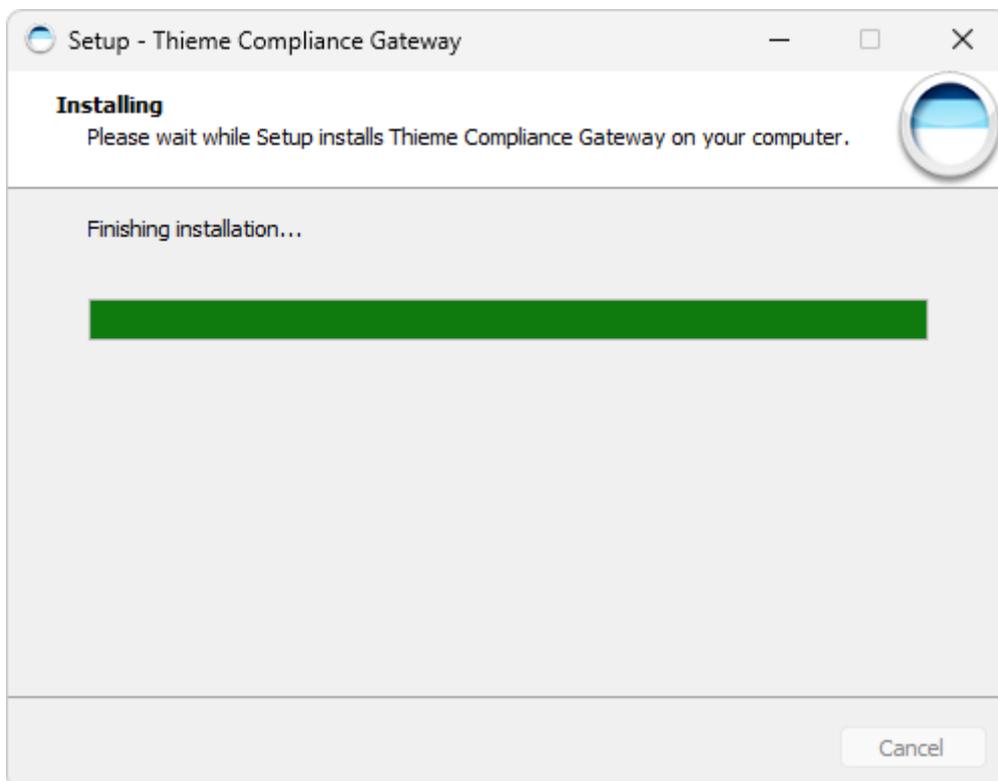


Thieme Compliance empfiehlt, nach Möglichkeit die vorgeschlagenen Einstellungen zu übernehmen.

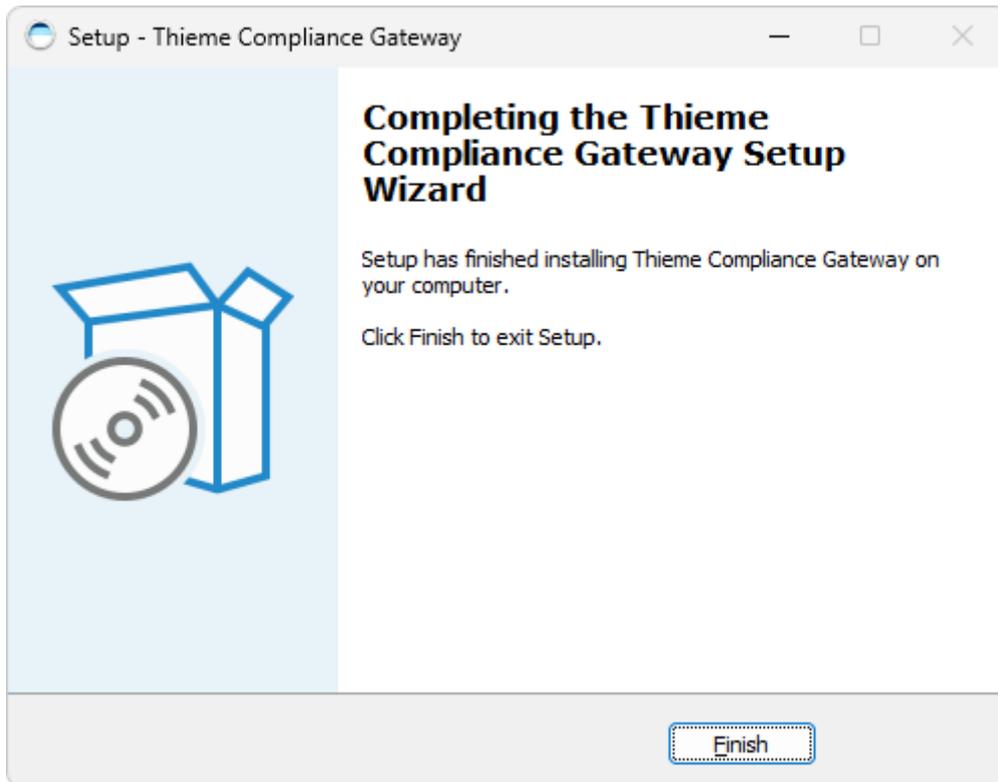
## Zusammenfassung und Installation



## Abschluss der Installation



Wenn die Fortschrittsanzeige den Wert 100% erreicht hat, sind alle Dateien im Zielverzeichnis installiert. Dann werden die Dienste des *Thieme Compliance Gateways* gestartet. Deswegen kann es unter Umständen wenige Minuten dauern, bis der abschließende Informationsdialog angezeigt wird.



## Prüfung der generellen Funktionsfähigkeit

Prüfen Sie, ob in den Logdateien im Gateway-Verzeichnis (`C:\ThiemeComplianceGateway`) Fehlermeldungen (`ERROR`) stehen: `ThiemeComplianceGateway.out.log`, und bei Bedarf auch `install.log` und `ThiemeComplianceGateway.err.log`.

Korrigieren Sie gegebenenfalls die relevanten Einstellungen für das [Thieme Compliance Gateway](#) (siehe das Folgekapitel „Korrektur von Einstellungen und erweiterte Einstellungen“).

Erstellen Sie in [E-ConsentPro](#) für einen Testpatienten eine neue Zuweisung „nach Hause“. Verwenden Sie dafür einen Bogen, der auch verknüpfte Videos enthält, z.B. den Bogen „D-An1E“. Diesen können Sie durch die Eingabe des Bogenkürzels in der Suche von [E-ConsentPro](#) finden. Geben Sie für den Testpatienten bei E-Mail und Mobiltelefon eine Adresse/Nummer ein, auf die Sie Zugriff haben.

Nach Erstellung der Zuweisung in [E-ConsentPro](#) kann es 1-2 Minuten dauern, bis Sie eine SMS und eine E-Mail an die angegebene Nummer bzw. Adresse erhalten. Falls nicht, prüfen Sie bitte die Logdatei `ThiemeComplianceGateway.out.log` und Ihren E-Mail Spam-Ordner.

Falls Sie nach einer Korrektur der Einstellungen erneut eine Testzuweisung vornehmen, verwenden Sie dafür einen neuen Testpatienten (z.B. mit geänderter Patienten-ID).

Wenn Sie E-Mail und SMS erhalten, spielen Sie den [E-ConsentPro Patient](#) Workflow durch und prüfen Sie, ob die Anamnesedaten nach Abschluss wie erwartet in [E-ConsentPro](#) zur Verfügung stehen.

## Individuelle Anpassungen

Genereller Hinweis: Nach Änderungen an den Konfigurationsdateien ist ein Neustart des Dienstes *Thieme Compliance Gateway* nötig.

### Konfiguration der Texte für E-Mail und SMS

Das *Thieme Compliance Gateway* wird mit Beispieltexten und -absendern für E-Mail und SMS ausgeliefert. Ersetzen Sie diese durch für Ihre Gesundheitseinrichtung angepasste Texte, bevor Sie *E-ConsentPro Patient* für Patienten in Betrieb nehmen. Editieren Sie dafür die Datei *config-text-outgoing.properties* mit einem Texteditor wie z.B. Notepad++.

Einstellungen mit „*original*.“ im Parameternamen sind für den Patienten-Erstkontakt, Einstellungen mit „*follow-up*.“ im Parameternamen werden für die Kommunikation bei einer nachträglichen weiteren Bogenzuweisung verwendet.

### Korrektur von Einstellungen und erweiterte Einstellungen

Nach der Installation des *Thieme Compliance Gateways* können Sie die Konfigurationsdatei *config-application.properties* mit einem Texteditor wie z.B. Notepad++ öffnen um Einstellungen zu korrigieren und erweiterte Einstellungen vorzunehmen.

Änderungen an Einstellungen werden erst wirksam, nachdem Sie die Konfigurationsdatei gespeichert und den *Thieme Compliance Gateway* Dienst neu gestartet haben. Thieme Compliance empfiehlt, dass Sie nach jeder Änderung von Einstellungen und Neustart des Dienstes die Log-Datei *ThiemeComplianceGateway.out.log* auf Fehlermeldungen (*ERROR*) und Warnungen (*WARN*) überprüfen.

### Nachträgliche Konfiguration des SSL Zertifikats für HTTPS

Nach der Installation können Sie das Zertifikat mittels des im *Thieme Compliance Gateway*-Verzeichnis befindlichen Skripts *add-certificate.bat* hinzufügen. Rufen Sie das Skript dafür mit dem Pfad zur Zertifikatsdatei als Parameter auf und beachten Sie die ausgegebenen Hinweise und Fehlermeldungen.

### Deaktivierung der Sentry-Integration

Das *Thieme Compliance Gateway* sendet standardmäßig Monitoring-Daten an den Server *sentry.thieme.de*, um Thieme Compliance wichtige Statistik-Informationen zum Betrieb zur Verfügung zu stellen. Es werden weder Patientendaten noch sicherheitsrelevante Betriebsdaten übermittelt. Die Übermittlung kann ohne Nachteile für den Betrieb des *Thieme Compliance Gateways* deaktiviert werden, indem in der Konfigurationsdatei *config-application.properties* die Sentry-Konfiguration auf *sentry.dsn=* (ohne Angabe eines DSN-Ziels) gesetzt wird.

## Support-Anfragen

Für die Analyse von Problemen im Zusammenhang mit dem *Thieme Compliance Gateway* benötigt Thieme Compliance eine Beschreibung der auftretenden Probleme und die Logdateien Ihres *Thieme Compliance Gateways*.

Gehen Sie am besten wie folgt vor:

- Erzeugen Sie eine neue *E-ConsentPro Patient* Test-Zuweisung auf die Art, die bei Ihnen zu Problemen führt. Verwenden Sie dabei eine neue Patienten-ID und Ihre eigene E-Mail-Adresse und Mobilfunknummer. Notieren Sie die Uhrzeit, wann Sie die Zuweisung erstellt haben (z.B. 16:32 Uhr).
- Falls Sie die SMS mit der PIN bekommen, notieren Sie dafür ebenfalls die Uhrzeit.
- Falls Sie die Mail mit dem Link bekommen, notieren Sie dafür ebenfalls die Uhrzeit.
- Wenn die Probleme die Übertragung der Antworten nach *E-ConsentPro* betreffen, spielen Sie den *E-ConsentPro Patient* Workflow durch und schließen Sie die Befragung ab. Notieren Sie dafür ebenfalls die Uhrzeit.

- Warten Sie mindestens fünf Minuten. Dabei spielt es keine Rolle, ob Sie die SMS und die Mail bekommen haben oder nicht.
- Senden Sie eine Beschreibung des Problems, die notierten Uhrzeiten und die folgenden Logdateien an [support@thieme-compliance.de](mailto:support@thieme-compliance.de):
  - *ThiemeComplianceGateway.out.log*
  - *ThiemeComplianceGateway.err.log*
  - *install.log*
  - Die Logdateien der letzten drei Tage aus dem *logs/* Verzeichnis

## Kontaktdaten

### Technischer Support

Montag bis Donnerstag:  
08:00 – 16:30 Uhr

Freitag:  
08:00 – 15:00 Uhr

Tel.: +49 9131 93406-40  
Fax: +49 9131 93406-74

[support@thieme-compliance.de](mailto:support@thieme-compliance.de)